

Conclusiones del Seminario de Métodos alternos de Resolución de Conflictos Dictado por la DIGECA, para el Sector Público, (15 al 26 de febrero de 2016)

Ante los nuevos retos de la Función Públicas los servidores al servicio del Estado nos vemos abocados a desarrollar nuevas competencias profesionales, habilidades sociales, como la empatía, la asertividad, técnicas para negociar, mediar o conciliar y sobre todo reforzar actitud frente a los retos y proyecciones que día a día enfrentamos. La siguiente es una muestra conclusiva de la importancia de estudiar, conocer y poner en práctica los temas relativos a la Resolución de Conflicto, a través de la Negociación, la Mediación y la Conciliación.

Los artículos que a continuación se presentan, elaborados por un grupo de servidores públicos, entusiastas, comprometidos con los proceso de mejora continua. En calidad de facilitadores de este seminario, hemos sido testigo del interés de los mismos por resolver conflictos y mejorar su entorno. Estos participantes nos presentan un bosquejo de la importancia del manejo algunos conceptos, la aplicabilidad de los mismos en distintos escenarios con asertividad. También enfatizan, a partir de los conocimientos adquiridos, en la necesidad de desarrollar una serie de técnicas, herramientas individuales y como equipo, las cuales internalizadas y aplicadas de manera pertinente, posibilitan la transformación positiva de los conflictos que coexisten en los distintos ámbitos de que hacer humano, del cual el entorno laboral no es ajeno.

El objetivo de formar equipos de negociación, mediación y conciliación es generar un mejor entorno laboral y clima organizacional. Todo esto implica no sólo aprender sino también reaprender y en muchos casos desaprender, en algunas circunstancias. La construcción de un tejido social positivo a nivel de, comunidades, instituciones, con servicios públicos asertivos. A destacar que el hecho de contar con mejores ciudadanos en la función pública, es una responsabilidad de todos, ante lo cual el dialogo es una valiosa oportunidad y conocer sus herramientas una competencia vital.

Los participantes destacados del seminario de Métodos Alternos de Resolución de Conflictos para servidores Públicos han querido, como en efecto nos comparten, su visión de los distintos temas tratados en seminario, desde una perspectiva reflexiva, informativa, persuasiva, creativa y docente. En cada uno de los artículos se aborda un ámbito de la resolución alterna de conflictos, con una mirada útil, constructiva y enfoques de crecimiento personal. Les invitamos a revisar este valioso material que le ayudará a ponderar nuevos medios para construir un balance entre los interés personales, Institucionales, ciudadanos, Administrativos y co-construir relaciones laborales positivas, un mejor servicio a los usuarios y mejores escenarios de convivencia. Esperamos que los mismos le sean de utilidad.

Es pertinente destacar el espíritu participativo, compromiso e interés demostrado por cada uno de los participantes. Este grupo de 72 servidores ha acudido a la convocatoria con altas expectativas, los que concluyen mucha motivación y con el compromiso manifiesto, de ser agentes multiplicadores de los conocimientos y practicas adquiridas, sobre la base materializar la idea meta, de conformar equipos de negociadores, mediadores y conciliadores en las distintas instituciones del Sector Público, la cual es una actividad emprendida por el Director General de Carrera Administrativa, a través de La Dirección de Relaciones Laborales y Bienestar del servidor Público.

<https://youtu.be/ARR4ORIJogo?list=PL217D41AE3906A04A>

Facilitador: Manuel Sánchez A.
Depto. Relaciones Laborales de La DIGECA